



Dell Vostro 360: моноблочный десктоп с 23-дюймовым дисплеем

Анонс новых продуктов от Quest
Software для виртуализованных сред

ИТ-проекты могут разрушить бизнес целиком

by КОМПЬЮЛЕНТА on 29/08/2011 · LEAVE A COMMENT

Исследование, проведенное учеными из Оксфордского университета и аналитической компании McKinsey, показало, что каждый шестой проект в сфере ИТ выходит из под контроля, превышая плановую стоимость в среднем на 200%. В отличие от других крупных проектов, например, в строительстве или модернизации технологического оборудования, ИТ-проекты в три раза чаще демонстрируют безудержный рост затрат, что создает крайне серьезный риск для заказчиков, вплоть до полного их банкротства.

В ходе исследования был изучен 1471 крупный проект с плановым бюджетом более 170 млн. долл. Как выяснилось, большинство из них выходит за рамки первоначального бюджета не более чем на 30%. Тем не менее, каждый шестой из них обходится заказчикам втрое дороже, чем планировалось. Таким образом, авторы исследования сделали вывод о неадекватной методике оценки рисков в ИТ-индустрии. При использовании традиционного моделирования фактическая вероятность превышения бюджета оказывается в 20 раз выше расчетной – это не может не беспокоить.

Как считают авторы исследования, ИТ-руководители предприятий заказчиков редко принимают во внимание риски с низкой степенью вероятности, но с высоким уровнем потенциального ущерба. Такое явление авторы назвали «black swan blindness» (слепота в отношении аномальных явлений). По каким-то еще не описанным в строгой форме причинам именно ИТ-проекты страдают от того, что их создатели и сторонники не желают учитывать возможные события, которые происходят очень редко, но наносят наибольший вред.

Как сказал один из ведущих авторов исследования — профессор Бент Фливбьерг (Bent Flyvbjerg) из Оксфордского университета: «ИТ-менеджеры обычно не видят потенциальных аномалий, поскольку считают их слишком редкими, как будто они могут случиться только с кем-то другим, но не с ними. Они неправы. Это происходит гораздо чаще, чем многие думают.»

В качестве самого наглядного примера профессор Фливбьерг приводит британскую фирму Auto Windscreens, которая когда-то была вторым крупнейшим бизнесом по ремонту автомобильных ветровых стекол в Великобритании. Компания Auto Windscreens решила внедрить новую ИТ-систему, но затраты настолько вышли из под контроля, что в феврале 2011 года компания обанкротилась, перейдя под внешнее управление.

Столь катастрофические последствия неудачных ИТ-проектов, как в случае с Auto Windscreens, обычно начинаются с проблем в работе программного обеспечения, а затем на них накладываются целые комбинации факторов: экономический спад, финансовые трудности и др. Примечательно, что прежде крупные неудачи в ИТ-проектах ассоциировали с госсектором. Только в 2007 г. международная организация European Services Strategies Unit нашла в Британии 105 контрактов бюджетных организаций, которые обошлись заказчикам намного дороже, чем предполагалось. Авторы нового исследования полагают, что частные фирмы столь же уязвимы к проблеме катастрофических ИТ-проектов, как и бюджетные организации. Просто частные организации в состоянии скрыть реальное положение вещей. Исследование профессора Фливбьерга и его коллег показало, что успешность ИТ-проектов в частных предприятиях ненамного выше, чем в госсекторе.

CATEGORIES

[Софт](#)
[ИТ](#)
[Безопасность](#)
[Бизнес](#)
[Вокруг софта](#)
[Железо](#)
[Железо и гаджеты](#)
[Игромания](#)
[Игры](#)
[Интернет](#)
[Интернет и связь](#)
[Колонка редактора](#)
[Культура](#)
[Мобильная жизнь](#)
[Наука и техника](#)
[Не про софт](#)
[Новости Windows](#)
[Новости HeWindows](#)
[Новости софта](#)
[Программы](#)
[Софт и безопасность](#)

AUGUST 2011

М	Т	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

HOT LINKS

[Сайт Baisvik](#)

META

[Register](#)
[Log in](#)
[Entries RSS](#)
[Comments RSS](#)
[WordPress.org](#)

По результатам исследования авторы планируют разработать новую методологию оценки рисков в ИТ-проектах, которая должна помочь ИТ-менеджерам в предотвращении перерасхода бюджетов.

По материалам сайта ВВС.

If you enjoyed this article, please consider sharing it!

Leave a Reply

You must be [logged in](#) to post a comment.

soft.baisvik.com

PAGES

THE LATEST

Sony готовит букридер с сенсорным дисплеем
Исследование, проведенное учеными из Оксфордского университета и аналитической компании McKinsey, [...]

MORE

Thanks for dropping by!
Feel free to join the discussion by leaving comments, and stay updated by subscribing to the RSS feed.

© 2011 Baisvik

